

## LE REFUGE DE L'ARCHE RECHERCHE UN AGENT TOURISTIQUE ENCADRANT TECHNIQUE H/F

### Structure employeur :

Le Refuge de l'Arche est un sanctuaire animalier, géré par l'Association CEPAN (Club d'Etude et de Protection des Animaux et de la Nature), reconnue d'utilité publique depuis le 14 novembre 2014.

Les missions de l'association sont de prendre en charge des animaux issus de la captivité (Refuge de l'Arche) ou de la faune locale sauvage (Centre de Sauvegarde), de gérer un chantier d'insertion, et de sensibiliser le grand public sur la protection des animaux et de la nature. Seul le Refuge de l'Arche est ouvert au public.

### Description du poste :

Nous vous proposons une véritable possibilité d'appliquer vos compétences dans le domaine de l'accueil d'un site touristique.

En tant qu'agent touristique encadrant technique, vous serez un véritable acteur opérationnel, assurant le bon déroulement de l'accueil des visiteurs.

Vous devrez :

- assurer le bon déroulement de l'accueil des visiteurs (billetterie, boutique et espace restauration), tout en respectant les règles sanitaires et d'hygiène et les consignes de sécurité des établissements
- assurer l'encadrement du personnel intervenant sur le Pôle Touristique, intégrant les salariés en insertion.
- assurer les activités du pôle touristique, en cas d'absence du personnel

### Profil :

Vous recherchez une profession de contact et le monde touristique vous intéresse.

Votre savoir-faire :

- **Vous avez une expérience significative dans le domaine touristique et/ou commercial**
- Vous avez des compétences dans l'accueil du public, dans le commerce ou la restauration
- Vous maîtrisez des outils de bureautique et de caisses informatiques
- Vous parlez anglais
- Vous êtes titulaire du Permis B

Votre savoir-être :

- Vous êtes autonome et réactif,
- Vous avez l'esprit d'initiative et une bonne capacité d'adaptation
- Vous disposez de réelles qualités relationnelles d'encadrant et êtes reconnu pour votre dynamisme et vos capacités de communication
- Vous êtes organisé, rigoureux et vous savez gérer les priorités

Type de contrat : CDI

Statut : Employé, coef. 160

Rémunération : 1 844,31 € brute / mois, négociable selon profil

Organisation du temps de travail : 35 h / semaine soumis à l'annualisation ; permanences assurées les week-ends, jours fériés et vacances scolaires

Contactez-nous et rejoignez notre équipe !

Modalités de candidature : CV + lettre de motivation sont à faire parvenir par mail à l'adresse suivante :

[secretariat@refuge-arche.org](mailto:secretariat@refuge-arche.org) et [direction@refuge-arche.org](mailto:direction@refuge-arche.org)