

**LE REFUGE DE L'ARCHE RECHERCHE
UN RESPONSABLE POLE TOURISTIQUE H/F**

Structure employeur :

Le Refuge de l'Arche est un sanctuaire animalier, géré par l'Association CEPAN (Club d'Etude et de Protection des Animaux et de la Nature), reconnue d'utilité publique depuis le 14 novembre 2014.

Les missions de l'association sont de prendre en charge des animaux issus de la captivité (Refuge de l'Arche) ou de la faune locale sauvage (Centre de Sauvegarde), de gérer un chantier d'insertion, et de sensibiliser le grand public sur la protection des animaux et de la nature. Seul le Refuge de l'Arche est ouvert au public.

Description du poste :

Nous vous proposons une véritable possibilité d'appliquer vos compétences dans le domaine de l'accueil d'un site touristique.

En tant que responsable du pôle touristique, vous serez un véritable acteur opérationnel, garant de la bonne gestion et du développement de l'accueil des visiteurs et de leur sensibilisation répondant aux missions de l'association.

Vous devrez :

- organiser et garantir le bon déroulement de l'accueil des visiteurs (billetterie, boutique et espace restauration), tout en respectant les règles sanitaires et d'hygiène et les consignes de sécurité des établissements
- assurer la coordination des équipes et l'encadrement des activités du personnel en insertion relevant de son champ d'actions
- gérer le budget annuel dédié à ses activités
- participer à l'élaboration des stratégies commerciales
- assurer les activités du pôle touristique et notamment en cas d'absence du personnel

Profil :

Vous recherchez une profession de contact et le monde touristique vous intéresse.

Votre savoir-faire :

- **Vous avez une expérience significative dans le domaine touristique et/ou commercial**
- Vous avez des compétences en gestion, en facturation, en gérance de commerce ou restauration
- Vous maîtrisez des outils de bureautique, de base de données, de caisses informatiques
- Vous disposez d'une réelle expérience dans la gestion de projet
- Vous parlez anglais
- Vous êtes titulaire du Permis B

Votre savoir-être :

- Vous êtes autonome et réactif,
- Vous avez l'esprit d'initiative et une bonne capacité d'adaptation
- Vous disposez de réelles qualités relationnelles d'encadrant et êtes reconnu pour votre dynamisme et vos capacités de communication
- Vous êtes organisé, rigoureux et vous savez gérer les priorités

Type de contrat : CDI

Statut : Agent de maîtrise, coef. 225

Rémunération : selon profil

Organisation du temps de travail : 35 h / semaine soumis à l'annualisation ; travail les week-ends, jours fériés et vacances scolaires

Contactez-nous et rejoignez notre équipe !

Modalités de candidature : CV + lettre de motivation sont à faire parvenir par mail à l'adresse suivante : secretariat@refuge-arche.org et direction@refuge-arche.org